

Séminaire Doctoral

Axe santé 05 mars 2021

9h45

Pour une approche communicationnelle de la pénibilité au travail des “sales boulots”

Joel Todo

Le rapport entre « le travail » et « la santé », n’a autant suscité d’intérêt - que ce soit dans le monde socio-professionnel, médiatique ou universitaire - que ces dernières années. Si le travail, peut être un facteur important d’épanouissement de soi ou peut participer à la construction identitaire de l’individu ainsi qu’à l’entretien de sa condition physique, il peut également être source de souffrances, de maladies, d’épuisements physique ou psychique, voire de décès.

Les questions autour de la santé au travail sont déclinées selon différentes entrées (Risques Psychosociaux, Troubles Musculo-Squelettiques, Qualité de Vie au Travail ou encore Santé et Sécurité au Travail) et plusieurs disciplines en ont fait leur objet d’étude. En sciences de l’information et de la communication, peu de travaux questionnent le sujet.

Notre recherche se propose de s’intéresser à la santé au travail à travers une dimension très peu ou quasiment pas étudiée dans le champ de la communication organisationnelle : la pénibilité au travail. Nous mobiliserons ainsi, les Approches Communicationnelles des Organisations (ACO) telles que développées par Bouillon, Bourdin et Loneux (2009) pour répondre à notre question principale qui s’énonce comme suit : *en quoi les phénomènes info-communicationnels qui structurent les organisations participent de la pénibilité des “sales boulots” ?*

En adoptant un positionnement épistémologique constructiviste, nous mobiliserons une méthodologie qui privilégie l’approche qualitative et combinant trois modes de recueil de données (la collecte documentaire, l’observation, et l’entretien semi-directif) afin de croiser les trois dimensions d’analyse des ACO. Notre terrain de recherche est une société française de nettoyage industriel basée à Toulouse.

10h15

Changements organisationnels au sein des structures de dépistages organisés

Maureen Sampic

Depuis le 1er janvier 2019, les structures départementales de dépistages organisés ont laissé la place à des structures régionales, les Centres Régionaux de Coordination des Dépistages des Cancers (CRCDC). Les missions de ces nouveaux centres régionaux sont proches des missions des anciennes structures locales. Ainsi, la coordination des missions lors de la régionalisation est un enjeu complexe, que nous souhaitons étudier ici. Nous étudions également les effets de ces changements organisationnels sur le développement d'une campagne de communication préventive.

Question de recherche : En quoi les changements organisationnels au sein des structures de dépistages organisés modifient-ils les représentations et pratiques des acteurs de la santé et leur manière de communiquer envers leurs publics ?

Notre présentation permettra d'explicitier la problématique, le cadre théorique ainsi que le terrain et notre approche méthodologique.

10h45

Etude d'un projet en co-design dans le domaine de la santé : négociations, tensions et incertitudes

Hélène Germain

Le projet international « Integrated Parkinson Care Networks » (iCARE-PD) ambitionne de co-concevoir un réseau de soins intégrés centré sur les personnes vivant avec la maladie de Parkinson, prenant en compte les acteurs impliqués et les ressources (in)accessibles au sein de leurs écosystèmes. L'étude de cette recherche participative doit nous permettre d'appréhender à terme les rapports enchevêtrés de savoirs/pouvoirs entre experts - à l'origine des décisions prises lors du processus de codesign d'objets connectés dans le domaine de la santé.

Nous questionnons ici l'institutionnalisation de la démocratie sanitaire, des sciences et des techniques comme stratégie organisationnelle, dans le but de redonner une certaine légitimité aux pouvoirs publics (Routelous, 2008). Selon les connaissances reconnues comme valides ou acceptables - les instruments de coopération mis en œuvre peuvent être source de nouvelles connaissances et/ou de tensions, de crise (Hatchuel, 2008).

Des observations participantes conduites lors de réunions de travail, un recueil de certains documents partagés ainsi qu’une recherche documentaire sont ici mobilisés. L’analyse qualitative de la composition du collectif de recherche hybride et des médiations à l’œuvre, éclaire certains enjeux et incertitudes du processus de co-conception d’artefacts techniques (Winner, 2002) et de faits scientifiques (Latour, 1989).

11h15

Informations et données en allergologie : vers un modèle d’organisation des connaissances pour la conception de dispositifs info-communicationnels

Marcin Trzmielewski

La thèse est préparée en partenariat avec l’unité d’allergologie du CHU de Montpellier et bénéficie d’une allocation doctorale de la région Occitanie. Son objectif est de concevoir un système d’organisation des connaissances (SOC), qui accompagnera les activités des professionnels de l’unité d’allergologie en question. A l’heure actuelle, il n’existe pas de SOC permettant de représenter la complexité des savoirs allergologiques. En effet, les connaissances dans le domaine se caractérisent par une hétérogénéité qui concerne la forme, le niveau de discours et la terminologie employée. Nous suggérons de proposer un modèle d’organisation des connaissances en nous appuyant d’une part sur une analyse du contexte d’usage des connaissances spécialisées via l’étude des pratiques info-documentaires des professionnels qui recherchent, produisent, mobilisent des connaissances du domaine ; et d’autre part sur une analyse du contenu des documents qu’ils utilisent. Nous développons une approche pragmatique et historiciste (analyse de domaine) et mettons en œuvre des méthodes qualitatives de collecte (observations, entretiens, réunions de validation, constitution du corpus de documents) et d’analyse de données (analyse du travail cognitif, ethno-méthodes, analyse de contenu).