



Conférence axe Santé - LERASS

Vendredi 10 juin 2022 - 13h30-17h

Salle du Conseil Pierre Combes

IUT A Ponsan, université Paul Sabatier, Toulouse 3

(En visio avec Montpellier. Lien ci-dessous)

Échanges entre praticiens de la santé et chercheurs en Sciences Humaines et Sociales

L'axe santé du LERASS souhaite élargir sa collaboration avec les organisations et les praticiens de santé dans la région toulousaine et plus largement en Occitanie.

Nous proposons cette journée d'étude comme une première rencontre transdisciplinaire. Les chercheurs de l'Axe santé du LERASS et des praticiens, professionnels du soin et de la santé du Pôle Régional d'Enseignement et de Formation aux Métiers de la Santé du CHU de Toulouse, sont invités à discuter de leurs approches. Ces recherches de rencontres (chercheurs et praticiens) participent du souhait des rencontres de recherches.

L'objectif serait d'examiner ensemble les différentes pistes de collaboration scientifique.

Ce séminaire est organisé en collaboration avec les professionnels de santé du PREFMS : Nadia Péoc'h & Chantal Laurens.

13h30 : Accueil et présentation des intervenant.es : Chantal Laurens, Valérie Lépine, Dorsaf Omrane

13h45 - Les perceptions narratives sur la recherche chez les professionnels de santé : une étude à visée exploratoire et compréhensive.

Claire VILLEPINTE, Cadre de santé Pôle CVR au CHU de Toulouse, PhD neurosciences, comportement et cognition

Résumé : La valorisation et le développement de la recherche paramédicale en soins cliniques sont un axe phare de la gouvernance politico-hospitalo-universitaire en France. Le processus de recherche peut être renforcé au sein d'une organisation. Une compréhension holistique du contexte de la recherche favorisera le développement et la qualité des soins et, par conséquent, la santé de la population. L'objectif de cette étude qualitative est de décrire ce qui caractérise la recherche paramédicale, ainsi que les facteurs contextuels influençant ce processus mis en place par des professionnels de santé travaillant au Centre Hospitalier Universitaire.

14h15 - Communication et travail collaboratif au sein d'un GHT à l'ère du numérique

Sandrine Marsonet, ECDS au PREFMS Toulouse

Résumé : Le chantier GHT de la stratégie Ma santé 2022 vise à redonner aux services leur rôle de « collectif » dans l'organisation des soins et le management. Ce travail de recherche se propose d'étudier les outils mobilisés, la perception et l'engagement des paramédicaux infirmiers, cadres de santé et Directeur des soins d'un même GHT dans la mise en place d'un travail collaboratif au sein de celui-ci. Les données recueillies par entretiens semi-directifs sont traitées par analyse qualitative avec l'éclairage des concepts de la communication, de l'intelligence collective et du management selon deux axes que

sont le présentiel et le distanciel par l'usage du numérique. En nous appuyant sur l'analyse de l'existant nous évaluons la faisabilité de créer du lien au-delà des murs par l'usage des outils numériques et les changements managériaux qu'ils suscitent dans l'approche collaborative du travail.

14h45 - La communication entre professionnels de santé, une compétence non technique à développer par la simulation

Sébastien COUARAZE, IADE PhD sciences de l'éducation et formateur à l'IFSI du PREFMS Toulouse

Résumé : Dans les industries à haute fiabilité, les procédures sont de plus en plus encadrées et prescrites. Ce faisant, la place de l'homme et son statut font qu'il reste un être faillible. En santé, le niveau de risque est très élevé. La communication est une compétence non technique encore à développer chez les professionnels de santé quels qu'ils soient. La littérature en la matière met en évidence que les incidents ou accidents au bloc opératoire sont majoritairement issus de problème de communication au sein de l'équipe interprofessionnelle. La simulation semble pouvoir générer une professionnalisation adaptée aux enjeux de qualité et sécurité des soins dus aux usagers.

15h15 - Les espaces de Madame Coquelicot : un escape game virtuel comme support pédagogique afin d'appréhender la bientraitance dans les EHPAD au sein des groupes d'analyse de pratiques

Pantxika Gibert-Goenaga, cadre de santé, et Raphaël Marczak Maître de conférences, LERASS

Résumé : L'équipe est encore sous le choc ! Madame Coquelicot a été placée en unité protégée. L'équipe soignante ne s'explique pas pourquoi elle s'est agitée de la sorte ; elle qui est habituellement si calme...

Voici, en quelques lignes, les prémices de l'escape game virtuel "Madame Coquelicot" développé cette année (sur tablettes tactiles Android) pour sensibiliser les équipes de soin à la bientraitance et à la prise en compte des troubles cognitifs.

L'utilisation d'un jeu type "escape game" comme support pédagogique a pour objectif de permettre de favoriser des actions d'analyse de pratiques pour les acteurs de première ligne, en mobilisant connaissances cliniques et théoriques tout en recherchant la cohésion d'équipe. L'utilisation du support tablette permet de favoriser le jeu "en équipe" autour d'un même écran, facilement partageable. Si l'expérience de jeu est relativement courte (une demi-heure), les tests en cours sont concluants. Les professionnels de santé se prennent au jeu et les débats générés sont fructueux, notamment sur la considération exhaustive d'une personne et de ses besoins, le rôle de l'empathie dans la relation patient-soignant, et l'importance du respect des espaces et de leurs appropriations.

16h table ronde : échanges sur les différentes pistes de collaboration avec les professionnels de la santé.

17h : fin du séminaire

Lien visio-conférence

<https://teams.microsoft.com/l/meetupjoin/19%3a65d2c9ca5e7e4aa8ada96d963e5ca1ea%40thread.tacv2/1653033124017?context=%7b%22Tid%22%3a%22e4df4c2a-6a18-4a47-9175-93c12dc320e3%22%2c%22Oid%22%3a%229fd7433e-a1fd-40be-ac8b-812499a3f5f9%22%7d>